

Cooperativa Sociale San Francesco

# Carta dei Servizi



*"Cominciate col fare ciò che è necessario, poi ciò che è possibile e all'improvviso vi sorprenderete a fare cose"*

*impossibili,*

*Dal bisogno alla cura...*

*Cooperativa Sociale San Francesco*

• CHI SIAMO .....	3
• CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI.....	4
• LA "MISSION" e L'ORGANIZZAZIONE.....	4
• PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	6
• A CHI CI RIVOLGIAMO .....	7
• ORGANIZZAZIONE.....	8
• LA NOSTRA RETE SUL TERRITORIO.....	9
• APPROCCIO METODOLOGICO E STRATEGIE.....	10
• I NOSTRI SERVIZI .....	11
1. CENTRO RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE.....	12
2. SERVIZIO AMBULATORIALE.....	16
3. ORTO-LABORATORIO .....	18
4. SPORTECCO SOCIALE.....	19
5. SPORTECCO VIVERI.....	20
6. SPORTECCO FAMIGLIA.....	21
7. PROGETTO GENITORI.....	23
8. SOSTEGNO GENITORIALE NEI DISTURBI DELLO SVILUPPO .....	24
9. LABORATORIO DI PITTURA E CERAMICA.....	25
10. SOGGIORNI DI VACANZA E CENTRI ESTIVI.....	26

11. *LABORATORIO SUMMER THERAPY*..... 27

● *LA NOSTRA SEDE E I CONTATTI*..... 28

## ● CHI SIAMO



La San Francesco è una Società Cooperativa Sociale – Onlus, iscritta nel Registro Prefettizio delle Cooperative con Decreto N. 21604/D del 04/07/1987, iscritta nell’Albo Regionale delle Cooperative Sociali con Determinazione n. D3986 del 07/10/2004, costituita il 18 giugno 1986 e con sede legale

in via del Casaletto, 400, Roma.

La Cooperativa è impegnata nel settore sociale e sanitario, ha creato una solida rete di collaborazioni con altre realtà del volontariato per la sensibilizzazione delle problematiche di disagio sociale.

La nostra storia nasce dall’esperienza di un gruppo di volontari, laici e religiosi, che operavano con i portatori di handicap già dal 1979. Nel 1986, sotto la guida di un sacerdote – don Giuseppe Bisson -, che ne è stato il Presidente fino al 2005, il gruppo di volontari si costituiva in cooperativa per dare ai disabili mentali adulti un luogo dove vivere, accogliendoli in semiresidenzialità e ove necessario a tempo pieno.

La Cooperativa anche grazie al volontariato è stata in grado di organizzare negli anni attività di supporto e di inserimento lavorativo per i disabili assistiti. Già dal 1979, epoca in cui gran parte delle famiglie non riusciva a trovare nessun sostegno per i propri figli, si cominciava a seguire l’inserimento scolastico dei disabili.

Nel 1989 abbiamo dato vita ad un'esperienza di residenzialità e centro diurno per le persone con disabilità che avevano bisogno di una casa in cui vivere.

Inizialmente come Casa Famiglia e dal 2004, come Centro di Riabilitazione ex articolo 26. È strutturato come centro di riabilitazione psicomotoria per pazienti con problemi di disabilità medio-gravi sia fisica (esiti di encefalopatie infantili, sindrome di Down, sindromi genetiche, ecc.) che psichica (gravi forme di autismo, psicosi d'innesto ed esiti difettuali di psicosi, ecc.).

La Cooperativa vuole essere espressione della "cittadinanza attiva", motivata a svolgere il proprio lavoro in aiuto dei più deboli e ad impegnarsi in prima persona per far crescere la qualità della vita sociale, partendo proprio dalla scelta condivisa di stringere un "patto sociale cooperativo".

## ● *CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI*

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti sociali che realizza sul territorio e per dare informazioni sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento.

E' lo strumento che la Cooperativa mette a disposizione di tutti i soggetti istituzionalmente interessati ai Servizi erogati: Comune di Roma, Municipi, ASL, gli utenti e le loro famiglie e tutte le realtà di volontariato e sociali interessati a far rete con la Cooperativa.

## ● *LA "MISSION" e L'ORGANIZZAZIONE*

“La Cooperativa Sociale San Francesco ONLUS parte da un impulso sociale.

Tutti coloro che operano al suo interno, si impegnano quotidianamente affinché tale inclinazione possa esprimersi in valide azioni assistenziali, riabilitative, pedagogiche, artistiche, ludiche e relazionali. Al centro di ogni attività risiede l'essere umano con la propria individualità, per rispetto della quale viene promossa la “cura” della persona, in modo particolare quando la sua armonia viene alterata da un disturbo fisico/psichico e/o emotivo.

Perseguire il benessere della persona è pertanto il compito della Cooperativa Sociale San Francesco, promuovendo azioni ed iniziative che possano compiere il bene per il maggior numero di persone possibili.

Oltre agli ausili tecnici e medici, la Cooperativa Sociale San Francesco si avvale anche di altri strumenti: vengono promosse tutte quelle discipline che custodiscono, assecondano e sviluppano ciò che è antropologicamente e socialmente corretto secondo la logica del bene comune.”

San Francesco Cooperativa Sociale ONLUS" è una Cooperativa Sociale di tipo A (erogazione di servizi),

- iscritta all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali N° 390 FAS.894 con D3986 del 07/10/2004 come Cooperativa di tipo A
- all’Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente (n. A177174)
- iscritta nel Registro delle Imprese della I.C.C.I.A.A. di Roma nella sez.ORDINARIA 19/02/1996 per le Cooperative sociali (REA: Rm 619982) RUNTS.22407 del 01/03/2022

La cooperativa è fondata sui principi di mutualità ed è un organismo non lucrativo di utilità sociale che realizza il proprio scopo con azioni di prevenzione, cura, riabilitazione ed integrazione sociale, attraverso la gestione di servizi sociali, socio sanitari, educativi e culturali.

La struttura organizzativa della Cooperativa è formata da diverse aree di intervento che comprendono servizi ed attività specifiche, la cui gestione avviene in un’ottica unitaria di sistema.

Poniamo particolare attenzione – nella operatività dei servizi come nella politica della struttura – all’attivazione ed alla cura dei collegamenti “di rete”, che potenziano l’efficacia degli interventi e le risorse del territorio, ma soprattutto sostengono la crescita di un sistema di protezione sociale attiva, fondato sulla collaborazione e la reciprocità.

## • **PRINCIPI ISPIRATORI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

• **Eguaglianza e imparzialità.** Ogni persona ha diritto di ricevere i servizi e l'assistenza più adeguata senza discriminazione di sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche e condizioni socio economiche. I comportamenti degli operatori verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, imparzialità e rispetto della personalità dell'utente.



• **Continuità.** La Cooperativa assicura la regolarità e la continuità del servizio mediante la predisposizione di opportuni turni di servizio. In caso di interruzione o funzionamento irregolare del servizio, adotta misure volte a garantire agli utenti il minor disagio possibile.

• **Partecipazione.** La Cooperativa si impegna a raccogliere reclami/suggerimenti/perplessità sul servizio erogato e sulla sua qualità, rendendo in tal modo l'utente partecipe di ogni decisione, cercando di soddisfare, nel migliore dei modi, le sue richieste.

• **Efficacia ed Efficienza.** La Cooperativa eroga i servizi in modo da ottenere un ottimale rapporto tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

• **Diritto di scelta.** La Cooperativa assicura il diritto di scelta e autodeterminazione dell'utente ricercando, ove possibile, il suo consenso nell'erogazione dei servizi.

## ● *A CHI CI RIVOLGIAMO*

A tutte quelle persone, famiglie in stato di disagio o emarginazione, uomini donne bambini e adolescenti .

Da oltre 30 anni il nostro impegno è a sostegno delle persone con disabilità fisica e psichiatrica, e ce ne prendiamo cura a trecentosessanta gradi sostenendo le loro famiglie che spesso sono in stato di indigenza o di isolamento.

Ci occupiamo e ci prendiamo cura di tutte quelle realtà di emarginazione e solitudine che spesso la "disabilità" ci porta.

Collaboriamo insieme a committenti pubblici e privati **per costruire e definire** le finalità e gli obiettivi, con i quali si valutano gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà. Le istituzioni in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni atti a migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera. Associazioni, cooperative sociali e non, consorzi, agenzie di formazione, sono partner con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.



## ● ORGANIZZAZIONE

Sede Legale e Amministrativa: del Casaletto 400 Telefono: 06.65742197 -

E-mail: [info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it) Pec: **info@pec.sanfrancescocoop.it**

Rappresentante Legale: **Sabrina Sclafani**

*L'organizzazione del Servizio Sociale della Cooperativa Sociale San Francesco prevede 2 Responsabili dei Servizi, 4 Coordinatori, personale amministrativo. Il lavoro di tutti gli Operatori, a qualsiasi livello di responsabilità, parte da parte da una premessa metodologica: tutti i servizi erogati e/o progettati dalla Cooperativa sono orientati al lavoro di rete e al potenziamento dell'empowerment individuale, di gruppo, di comunità. Nella sua organizzazione generale la Cooperativa Sociale San Francesco garantisce nel territorio un variegato pacchetto di servizi e interventi.*

- Il responsabile e il coordinatore del servizio hanno il compito di: programmare, organizzare e monitorare il servizio e le attività previste dal progetto individuale; collaborare con le istituzioni territoriali; garantire la qualità e la continuità degli interventi; svolgere funzione di sostegno e mediazione sociale al nucleo familiare; programmare e realizzare l'indagine di soddisfazione dell'utenza (questionari di gradimento, interviste, ecc.); supervisionare gli operatori in tutti gli aspetti professionali legati al servizio e supportare l'attività di formazione; redigere report periodici di verifica degli obiettivi previsti al committente del servizio.
- Gli operatori del servizio hanno il compito di svolgere le attività previste dal progetto, sotto la supervisione del coordinatore, nella sede operativa del servizio, nel domicilio degli utenti e all'esterno con i mezzi messi a disposizione, rispettando criteri di cortesia, etica e deontologia professionale.
- I compiti specifici dell'operatore del servizio sono quelli di migliorare la qualità della vita dell'utente attraverso il sostegno psicosociale; mantenere e stimolare le autonomie personali e sociali dell'utente al fine di sviluppare capacità di autodeterminazione e la partecipazione attiva alla costruzione di un progetto personale di vita; offrire sostegno e opportunità al nucleo familiare. Egli ha inoltre il dovere di garantire la privacy e la sicurezza dell'utente in relazione alle attività di servizio.

i Destinatari dei servizi sono tutti coloro per i quali i servizi socio-sanitari territoriali hanno individuato una condizione di bisogno specifico, e per i quali sono stati previsti piani d'intervento individuali da attuare attraverso le risorse e le prestazioni professionali messe a disposizione dalla cooperativa.

Per ciascuno dei servizi erogati, la Cooperativa Sociale San Francesco mette a disposizione degli Utenti una Carta del Servizio specifico, che fornisce ulteriori informazioni e standard di servizio a beneficio del pubblico e dei Servizi territoriali di riferimento.

## ● *LA NOSTRA RETE SUL TERRITORIO...*

La Rete territoriale di riferimento della Cooperativa Sociale San Francesco comprende:  
Comune di Roma - Dipartimento Promozione dei Servizi Sociali e della Salute; Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici

- Municipi XI, XII Area Servizi Sociali e Servizi Educativi, Sport e Cultura
- La ASL ROMA 3 (ex ASL RM/D) TSMREE, DSM, Consultorio, SERT
- Città Metropolitana di Roma Capitale:

Dipartimenti dei Servizi Sociali, Scolastici, per la Formazione, il Lavoro e la Promozione della qualità della vita

- Convenzioni per tirocini con le Università - Roma La Sapienza, Roma Tre, Tor Vergata, Lumsa
- Le Scuole Primarie e Secondarie e le Agenzie formative del territorio
- Le Consulte dell'Handicap e le altre Associazioni di familiari
- Parrocchie, associazionismo e volontariato locale
- Strutture sportive, ricreative e culturali del territorio

Per informazioni sui singoli servizi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00 presso la sede di Via del Casaletto 400- Roma oppure telefonando 06.65742197 - Fax 06.23328886

E-mail: [info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)

Pec: [info@pec.sanfrancescocoop.it](mailto:info@pec.sanfrancescocoop.it) Sito web: [www.sanfrancescocoop.it](http://www.sanfrancescocoop.it)

## ● *APPROCCIO METODOLOGICO E STRATEGIE*

La metodologia di lavoro della Cooperativa Sociale San Francesco percorre più direttrici fondamentali:

- **Modello a rete:** le attività messe in campo dalla Cooperativa Sociale San Francesco si muovono in costante sinergia con gli Enti Pubblici, le istituzioni formative, gli organismi del Terzo Settore, con la finalità generale di promuovere diritto di cittadinanza e all'inclusione sociale.
- **Progettualità personalizzata** intesa come la capacità di riconoscere le risorse. e i bisogni delle singole persone e di predisporre strategie di intervento ritagliate su misura.
- **Relazione di fiducia e rispetto, di empatia e ascolto** tra operatori e utenti.
- **Lavoro d'équipe:** tutti i servizi gestiti dalla Cooperativa Sociale San Francesco prevedono lavoro d'équipe e, a livello operativo, riunioni d'équipe, nella consapevolezza che un intervento per essere efficace richieda l'integrazione di professionalità e di punti di vista diversi.
- **Formazione e supervisione del personale.** La formazione e la supervisione svolgono infatti una funzione strategica ed evolutiva basilare per la crescita professionale del personale e il raggiungimento degli obiettivi proposti dal servizio.

## ● I NOSTRI SERVIZI

### CENTRO DI RIABILITAZIONE PSICOMOTORIA PADRE PIO

La sede operativa e amministrativa: Via del Casaletto 400 Telefono: 06.65742197 E-mail: [info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)

La San Francesco gestisce un Centro di Riabilitazione Psicomotoria ex art. 26 in convenzione con la Regione Lazio (autorizzato dal 2004 e accreditato definitivamente con DCA n. U00419 del 13.09.2013) per disabili adulti e minori a doppia diagnosi.

Il servizio è offerto in forma:

- Residenziale, ai 12 adulti inseriti a tempo pieno nel Centro
- Semiresidenziale, per 15 adulti, dal lunedì al venerdì 9.00-16.30
- Ambulatoriale, per 60 prestazioni giornaliere, attualmente attivo per il trattamento dei vari disturbi dello sviluppo nell'età evolutiva.



## 1. CENTRO RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE

Responsabile Dr Stefano Enrico Gallitto

Coordinatore Dr.ssa Carola Nannarelli

[centropadrepio@sanfrancescocoop.it](mailto:centropadrepio@sanfrancescocoop.it) tel 06.65742197



- **Il Servizio residenziale e semiresidenziale** del Centro si struttura principalmente con funzioni terapeutico-riabilitative .
- Si rivolge a persone di età compresa fra i 18 e i 65 anni, con patologie psichiatriche non in fase acuta, ma posta acuzie caratterizzate generalmente da un progressivo ritiro sociale e da una graduale perdita delle abilità e delle funzioni utili allo svolgimento delle attività legate alla quotidianità.
- Le attività proposte favoriscono negli utenti il mantenimento e/o lo sviluppo dell'autonomia personale, delle relazioni interpersonali, sociali, culturali e lavorative, in rapporto alle rispettive potenzialità ed attitudini individuali. Contribuisce altresì a far progredire una cultura di promozione dei diritti delle persone con disabilità psichiatrica mettendo in atto, in sinergia con tutte le agenzie territoriali, azioni volte a contrastare lo stigma nei confronti di chi ha un disturbo mentale e a sviluppare percorsi di salute mentale sostenibili e soddisfacenti.
- Il servizio residenziale è una "Casa Famiglia" aperta 24 ore su 24, destinata a n. 12 giovani e adulti con disabilità grave e medio /grave. Oltre che residenza protetta, la struttura

costituisce una "Scuola di Autonomia" attraverso il coinvolgimento degli ospiti nella programmazione e svolgimento delle attività quotidiane.

- Il Centro Diurno è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 16.30
- 
- All'interno del Centro gli utenti intraprendono un percorso riabilitativo attraverso attività di gruppo e individuali, che mirano allo sviluppo di abilità deficitarie allo scopo di riappropriarsi di un ruolo sociale valido.
- Per ogni persona inserita viene predisposto un Progetto Individuale, curato dagli operatori del Centro con la supervisione della psicologa e/o del coordinatore e condiviso con la persona e i suoi familiari. Il progetto è realizzato a partire dall'analisi delle abilità personali e pone obiettivi a breve e medio termine.
- Tutte le attività partono dal presupposto di far sperimentare successi agli utenti e pertanto sono previste facilitazioni, supporti, scomposizione in parti componenti, interventi di connessione emotiva, utilizzo di principi riabilitativi quali la permissività e la gradualità. Proprio in quest'ottica sono strutturate le attività di gruppo per l'acquisizione di competenze sociali.

Nel Centro Diurno è attiva un'equipe multidisciplinare composta da: psicologa, coordinatrice, psichiatra, educatori, infermiere, volontari. L'equipe opera in modo sinergico ed in collaborazione con utenti, familiari, specialisti curanti e tutti gli agenti territoriali coinvolti nel percorso riabilitativo.

L'obiettivo generale del Centro Diurno è quello di accompagnare e sostenere le persone in un percorso di riattivazione, potenziamento e mantenimento delle capacità funzionali a raggiungere la massima autonomia e indipendenza possibile.

Il Centro Diurno è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 16.30

Target: utenti con ritardo mentale lieve e a rischio di emarginazione sociale

Convenzione: Asl Rm3 La Cooperativa gestisce il Servizio dal 1989 ad oggi

Modalità accesso: domanda al Servizio Sociale Municipio XII, alla ASL ROMA 3

Finanziamento: Delibere nominali e contributo Asl. La Cooperativa gestisce il Servizio dal ad oggi.

Modalità accesso: Asl Roma3



I destinatari sono persone adulte in stato di disagio (disabili psichici, psicofisici e persone con problematiche psichiatriche) prive di nucleo familiare o per le quali sia impossibilitata la permanenza nel nucleo familiare, sia temporaneamente sia permanentemente.

- Il servizio residenziale è una “Casa Famiglia” aperta 24 ore su 24, destinata a n. 12 giovani e adulti con disabilità grave e medio /grave. Oltre che residenza protetta, la struttura costituisce una "Scuola di Autonomia" attraverso il coinvolgimento degli ospiti nella programmazione e svolgimento delle attività quotidiane.
- L'iter di inserimento prevede la conoscenza dell'utente da parte dell'equipe riabilitativa (tecnici della riabilitazione, medici specialisti, psicologhe, educatori, assistenti sociali), a cui deve essere presentata la richiesta.
- L'autorizzazione formale ad iniziare la frequenza presso il servizio richiesto proviene dalla Asl territoriale di riferimento.
- Dalla data di inizio dell'inserimento viene avviato periodo di osservazione di 3 mesi in cui l'equipe degli operatori, con la supervisione di psicologa e coordinatore educativo, valuta se la struttura è in grado di rispondere ai bisogni dell'utente e se questa fase si completa positivamente l'inserimento viene considerato definitivo.
- Per ogni utente viene formulato annualmente da parte dell'equipe della Cooperativa (operatori, Responsabile di Unità Operativa, Psicologa) un Progetto Riabilitativo Individualizzato, condiviso con l'utente e, ove possibile, con i familiari. Esso si prefigge un piano di intervento, con obiettivi educativo riabilitativi volti alla crescita e al benessere dell'utente condivisi con l'utente stesso e i suoi familiari.

Le attività svolte sono:

- Terapia Occupazionale (laboratori di cucina, “cura del sé”, attività sul percorso di autonomia)
- Interventi di Sostegno individuali e di gruppo con la Psicologa
- Fisioterapia
- Interventi Logopedici
- Interventi Educativi
- Laboratori di Teatro



## 2. SERVIZIO AMBULATORIALE

Responsabile : Dr.ssa Paola Fiorini Rosa Neuropsichiatra infantile

Coordinatore : Dott.ssa Livia Morone Logopedista

Sede Amministrativa e operativa: Centro Padre Pio

via del Casaletto 400 Roma

Segreteria ambulatori: 066536113

cell: 3664063941 [ambulatorio@sanfrancescocoop.it](mailto:ambulatorio@sanfrancescocoop.it)

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 19

Il nostro ambulatorio svolge trattamenti per la riabilitazione in età evolutiva.

Le attività sono rivolte a bambini ed adolescenti, in una fascia d'età tra i 2 e i 18anni, con compromissioni dello sviluppo cognitivo, linguistico, psico-motorio o degli apprendimenti che causano, o potrebbero causare, disabilità funzionali negli atti della vita quotidiana e che necessitano di terapie riabilitative per cui non è richiesto un intervento in regime di ricovero o in regime diurno continuo. Al servizio possono accedere Pazienti con:

- Disturbi Specifici di Linguaggio
- Disturbi di Coordinazione Motoria
- Disturbi Specifici di Apprendimento
- Disturbi da Deficit dell'Attenzione/Iperattività
- Disabilità Intellettive Lieve

Servizi dell'ambulatorio:

- Parent Training
- visita specialistica neuropsichiatrica infantile
- valutazioni logopediche
- valutazioni neuropsicomotorie
- valutazioni psicologiche
- Psicoterapia età evolutiva
- terapia psicologia individuale
- Terapia cognitivo comportamentale
- GLO (incontri con la scuola e l'equipe del centro)
- Valutazioni Psico-diagnostiche

L'ambulatorio si avvale di un'Equipe multidisciplinare di figure con collaboratori esterni e interni altamente qualificati. ( Neuropsichiatra, logopediste, Neuropsicomotriciste, psicologhe dell'età evolutiva, psicologhe cognitivo-comportamentali pediatri)



### 3. ORTO-LABORATORIO

L'ortoterapia è una terapia complementare che consiste in attività di giardinaggio, orticoltura e cura delle piante, con l'affiancamento/assistenza di operatori esperti, al fine di ottenere risultati riabilitativo-terapeutici per le persone con disagi/disabilità o che hanno avuto storie di marginalità e svantaggio.

Il progetto è rivolto a persone adulte diversamente abili seguite dalla ASL RM 3, con particolare riguardo agli utenti dei servizi residenziali, semi-residenziali e di assistenza domiciliare locali (Case Famiglia, Comunità Alloggio, Centri Diurni, Servizio SAISH, ecc..), e agli utenti in lista di attesa. L'individuazione e invio al servizio è a cura della ASL sulla base dei bisogni specifici emersi e dei Piani Individuali di Intervento di ciascun utente.

Il progetto prevede la coltivazione di piccoli orti didattici a scopo socio-riabilitativo e socio-occupazionale.

L'attività si svolge negli spazi verdi di fronte alla sede della Cooperativa, all'interno del complesso di via del Casaleto 400

Target: utenti adulti diversamente abili

Modalità accesso: ASL ROMA 3-UOSD RTAP



## 4. **SPORTELLO SOCIALE**



Responsabile: Ass. Sociale Clarissa Rochira

Coordinatrice Flavia Ramacciotti

Sede Operativa: Via del Casaletto 400

Telefono: 3463878648 E-mail: [sportello.sociale@sanfrancescocoop.it](mailto:sportello.sociale@sanfrancescocoop.it)

Lo “Sportello di Sostegno Sociale” offre sostegno e aiuto economico e materiale a persone in situazione di marginalità sociale: anziani in situazioni di abbandono, famiglie con bambini che non riescono ad arrivare a fine mese, madri sole, donne immigrate, persone senza fissa dimora. Fornisce inoltre, all’occorrenza una guida nelle pratiche burocratiche o amministrative

All'interno dello Sportello sono attivi:

- Servizio di Accoglienza e Ascolto;
- Informazione, consulenza e orientamento;
- Educazione Alimentare.
- Consulenza nella gestione del Bilancio Familiare;
- Sostegno e orientamento nella ricerca del lavoro;
- Accompagnamento ai Servizi;

La Cooperativa mette a disposizione figure professionali che offrono a titolo gratuito:

- ❖ Consulenza fiscale e legale
- ❖ Aiuto nel disbrigo Pratiche

- ❖ Percorso di reinserimento lavorativo (colloqui di orientamento; redazione CV e profilo LinkedIn; sviluppo di nuove competenze; interventi di rete finalizzati alla ricollocazione);
- ❖ Percorsi formazione (corsi base in presenza o online presso la sede della Cooperativa)

Il Servizio è attivo dal 2005 ad oggi

Modalità di accesso: libera e gratuita e/o su segnalazione dei Servizi territoriali

## 5. SPORTELLO VIVERI

Responsabile: Ass. Sociale Clarissa Rochira

Coordinatrice: Flavia Ramacciotti

Con lo Sportello Viveri in convenzione con la Fondazione Banco Alimentare Onlus i nostri volontari provvedono a raccogliere e distribuire viveri e altri generi di prima necessità per chi ne ha bisogno.

Distribuiamo mensilmente un pacco alimentare con pasta, latte e altri generi non deperibili che arrivano dal Fondo Fead per gli aiuti comunitari agli indigenti, oltre ad altri alimenti che arrivano dalle aziende perché non più commerciabili.

Un capitolo importante riguarda poi la distribuzione di alimenti avanzati, freschi o cucinati raccolti dalla ristorazione organizzata (mense aziendali, canali alberghieri o di ristorazione, ecc.) attiva dal 2009 grazie al progetto Siticibo del Banco Alimentare Lazio.

Il progetto coinvolge, oltre al personale e ai volontari della Cooperativa San Francesco, diversi Conventi e Monasteri che con quel che si raccoglie preparano panini alle persone in difficoltà, le Carmelitane del Monastero Regina Carmeli che mettono a disposizione un locale come magazzino per i prodotti Fead e per lo sporzionamento delle pietanze che arrivano attraverso la rete Siticibo. Fondamentale è anche l'aiuto della Caritas Parrocchiale di S. Maria del Carmine e S. Giuseppe che ci aiuta nella distribuzione degli alimenti più deperibili permettendo così di allargare il numero dei beneficiari e delle realtà coinvolte. Ad oggi una decina di realtà partecipano a questa rete e beneficiano o direttamente, o per i loro assistiti del recupero delle eccedenze alimentari (Siticibo o negozi del quartiere), è una catena di solidarietà che arriva ad assistere quasi 350 persone ogni giorno attraverso la distribuzione di panini o di un pasto caldo.

La realizzazione del progetto è possibile grazie alla preziosa collaborazione di tutti gli attori coinvolti (Enti in rete, volontari e personale) oltre che alla generosità di tanti amici e benefattori e al contributo dell'otto per mille della Diocesi di Roma.

Il Servizio è attivo dal 2005 ad oggi

Sede Operativa: Via del Casaletto 400

Telefono: 3463878648 email [info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)

Modalità di accesso: libera e gratuita e/o su segnalazione dei Servizi territoriali



*Cooperativa San Francesco partecipa al Programma di Aiuti Europei agli Indigenti (PO I FEAD) in qualità di Organizzazione partner Territoriale (OpT), provvedendo alla distribuzione di aiuti alimentari cofinanziati dal Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD) e all'erogazione di misure di accompagnamento per orientare e sostenere le persone in condizione di bisogno.*

## 6. SPORTELLO FAMIGLIA

Fin dai suoi inizi la San Francesco si è resa disponibile per offrire un sostegno alle famiglie di chi è in stato di disagio fisico e psichico (invalidi, disabili fisici e psichici, tossicodipendenti, emarginati, anziani, minori e chiunque necessiti di assistenza temporanea o permanente).

Grazie allo "Sportello Famiglia" offre:

- Servizio di Accoglienza, Ascolto e Consulenza
- Servizio di Mediazione Familiare
- Consulenza Legale
- Incontri informativi in ambito psicoeducativo
- Supporto per l'inserimento scolastico e le difficoltà scolastiche dei figli
- Orientamento e sostegno all'inserimento sociale e lavorativo
- Servizio di segretariato sociale
- Supporto nella gestione di problematiche legate a disabilità o invalidità
- aiuto nel disbrigo pratiche (presentazione domande e documenti, ritiro copie e atti, pagamenti, versamenti, ritiro somme e quanto altro) presso uffici pubblici e privati (Banche, Uffici postali, Comune, ASL, Provincia, Regione, Tribunali, Camere di Commercio, ecc.)
- Invio presso altri centri specializzati e servizi territoriali;
- Servizi di assistenza alla persona, domiciliare ed extra domiciliare, continuativa, periodica o saltuaria, diurna notturna e festiva, mediante operatori abilitati.

Sede Operativa: Via del Casaletto 400 Telefono: 06.65742197 email

[info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)

Modalità accesso: libera

## 7. PROGETTO GENITORI

Responsabile: Ass. Sociale Clarissa Rochira, Coordinatrice Dr.ssa Lucilla Bartocci

Sede Operativa: Via del Casaleto 400 Telefono: 06.65742197 E-mail:

[info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)

Il Progetto di sostegno alla genitorialità nasce dall'esigenza di creare contesti di confronto e supporto psicologico per tutti quei genitori che si trovano ad affrontare momenti di difficoltà, legati alle differenti fasi di crescita dei propri figli e della propria famiglia.

### GLI OBIETTIVI

- Fornire ai genitori un momento di confronto e sostegno reciproco rispetto alle problematiche della gestione quotidiana dei bisogni dei figli, di qualunque età.
- Creare un contesto non giudicante e di reciproco supporto tra genitori;
- Diminuire il senso d'impotenza e solitudine nell'affrontare le difficoltà quotidiane di vita insieme ai propri figli;
- Individuare strategie di problem-solving;
- Diminuire i vissuti ansiosi-depressivi nei genitori.
- Costituire una rete efficiente di strutture operanti nell'area dell'infanzia nel territorio dei Municipi XII e XI.

Lo psicologo, esperto in dinamiche familiari, funge da mediatore tra i partecipanti, e offre contributi specialistici sulle seguenti tematiche:

- Analisi dei comportamenti problematici di bambini e adolescenti;
- Informazione sui rapporti coi servizi per l'infanzia e con la scuola;
- Analisi delle dinamiche familiari e della coppia genitoriale;
- Ricerca di strategie di adattamento e di evoluzione individuale e familiare;
- Contenimento e supporto delle emozioni dei genitori

Target: famiglie e minori

La Cooperativa gestisce il Servizio dal 2009 ad oggi

Modalità di accesso: libera e gratuita e/o su segnalazione dei Servizi territoriali



## 8. SOSTEGNO GENITORIALE NEI DISTURBI DELLO SVILUPPO

Responsabile: Dott.ssa Claudia Macchini Psicologa e Psicoterapeuta

Il sostegno alla genitorialità mira a rafforzare e accrescere le competenze genitoriali, la capacità di gestire i conflitti e le crisi familiari. Il confronto con un professionista può essere utile ad individuare modalità alternative di comportamento, cercando canali più adatti e funzionali.

E' concretamente un training per i genitori, un percorso di carattere informativo, formativo ed educativo.

Generalmente viene proposto in parallelo ad un percorso di intervento sul minore, psicoterapico o psicoeducativo, in questo caso l'intervento con la coppia genitoriale permette di stabilizzare nel tempo i progressi ottenuti in terapia con il bambino.

### OBIETTIVI DEL SOSTEGNO GENITORIALE

1. Migliorare la relazione e la comunicazione genitori-figli;
2. Insegnare metodi educativi basati sull' osservazione sistematica del comportamento;
3. Aumentare la conoscenza del genitore sullo sviluppo psicologico del figlio;
4. Rendere i genitori il più possibile efficaci nella gestione quotidiana del figlio;
5. Fornire sostegno psicologico al nucleo familiare

Sede Operativa: Via del Casaletto 400

Telefono: 06.65742197 email [info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)

Modalità accesso: libera



## 9. *LABORATORIO DI PITTURA E CERAMICA*



La Cooperativa Sociale San Francesco nel 1986 apre un laboratorio di pittura e ceramica per ragazzi disabili con obiettivi riabilitativi e di inserimento lavorativo. Fino alla fine degli anni '80 il laboratorio finanzia la propria attività attraverso la vendita degli oggetti prodotti e partecipando a mostre e mercatini.

Periodicamente la San Francesco organizza laboratori di ceramica e pittura rivolti a utenti con disabilità medio-lieve, con l'obiettivo

- **“Riabilitazione”** Stimolare le capacità e le abilità diverse di ogni ragazzo, da poter esternare e valorizzare
- **"Autonomia"** Imparare a gestire la propria autonomia fuori dell'ambiente familiare
- **“Socialità”** Fare colazione insieme, ascoltare musica e raccontarsi le ‘cose’, sono pratiche che stanno alla base dell'attività
- **Stimolare** lo sviluppo delle attività manuali

Referente: Luigi Brugnano M° d'Arte

Sede Operativa: Via del Casaletto 400 Telefono: 06.65742197 email

[info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)

Modalità accesso: libera e/o su invio dei servizi

## 10. *SOGGIORNI DI VACANZA E CENTRI ESTIVI*

La Cooperativa San Francesco, organizza soggiorni vacanza per gruppi di adulti in situazione di disabilità lieve, medio lieve, allo scopo di offrire momenti di svago e socializzazione, di promuovere le autonomie e l'integrazione sociale, di favorire processi di inclusione in contesti extrafamiliari

La Cooperativa cura gli aspetti logistico-organizzativi e partecipa attivamente alla definizione e composizione dei gruppi, fornendo personale di assistenza qualificato, strutture alberghiere comprensive di vitto e alloggio, servizio di accompagnamento da e per Roma. La cooperativa organizza inoltre, in convenzione con la ASL, dei mini soggiorni (week-end) di avviamento all'autonomia.

Target: utenti adulti e minori diversamente abili

Finanziamento: . La Cooperativa gestisce il Servizio dal 1993 ad oggi

Modalità accesso: ASL ROMA 3-UOSD RTAP e TSMREE



## 11. *LABORATORIO SUMMER THERAPY*

### SUMMER THERAPY LABORATORIO ESTIVO PER BAMBINI CON DISABILITA'

Il progetto Summer Therapy è interamente coordinato da personale sanitario (logopedisti e neuropsicomotricisti, musicoterapisti e terapisti della neuropsicomotricità) rivolto a bambini dai 3 ai 10 anni con disturbi del linguaggio, disturbi dell'apprendimento, disturbo della coordinazione motoria, ADHD.

Il laboratorio nasce dall'esigenza di numerose famiglie che all'interno del nucleo familiare hanno bambini con disabilità cognitivo comportamentale, che a causa delle loro patologie fanno fatica a essere inseriti in Centri estivi o attività ludico estive in quanto richiedono personale specializzato.

La cooperativa all'interno dei suoi locali ha creato e messo a disposizione un spazio Ludico Ricreativo" progettato " di inclusione ..dove anche loro attraverso il gioco e laboratori artistici possono avere un ruolo attivo e di conseguenza, dare uno spazio anche alle famiglie che

possono andare a lavoro serenamente e che solitamente spesso devono chiedere aspettative non retribuite per stare accanto ai loro figli.

Le attività si basano su diversi tipi di laboratori:

- Laboratorio narrativo
- Laboratorio di cucina
- Laboratorio psicomotorio
- Laboratorio fonologico e metafonologico
- Laboratorio ortografico
- Laboratorio di musicoterapia

Giorni lun, merc e ven 9.00 -15.00

## ● LA NOSTRA SEDE E I CONTATTI



La Cooperativa Sociale San Francesco Onlus svolge le proprie attività sociosanitarie:

- Centro Residenziale
- Centro Semiresidenziale
- Ambulatorio
- Sportello Sociale
- Distribuzione Viveri
- Sportello Famiglia
- Servizio per l'integrazione scolastica

presso i locali siti in Via del Casaletto 400.

Telefono: 06.65742197 E-mail: [info@sanfrancescocoop.it](mailto:info@sanfrancescocoop.it)